


## Waarmee kunnen ambassades en consulaten u helpen?

De onderstaande opsomming is niet volledig aangezien het altijd individuele gevallen betreft. Wat kan een ambassade of consulaat doen?

- Een vervangend reisdocument verstrekken bij verlies of diefstal van de identiteitskaart of het paspoort. Breng een kopie van het proces-verbaal van de aangifte bij de lokale politie en drie recente pasfoto's mee. De procedure gaat sneller indien u in het bezit bent van een ander identiteitsbewijs (bv. rijbewijs), een fotokopie van het verloren of gestolen document (noteer de nummers ervan apart) of wanneer u uw rijksregisternummer kent (op de identiteitskaart).
- U helpen om iemand in België te contacteren die u verder kan helpen.
- Hulp bieden bij het opsporen van vermiste personen. Dit valt echter onder de bevoegdheid van de plaatselijke autoriteiten, die soms zeer hoge kosten voor het onderzoek aanrekenen.
- Een lijst verschaffen van lokale advocaten, artsen en tolken.
- Hulp bieden als u wordt aangehouden. In geval van aanhouding of detentie kunt u de ambassade of het consulaat hiervan in kennis laten stellen. Binnen de grenzen van hun bevoegdheden bieden zij bijstand aan Belgen in gevangenschap, voornamelijk op humanitair vlak. Meer informatie vindt u in de brochure 'Bijstand aan Belgen in Buitenlandse Gevangenissen'.  [\(PDF, 100.79 Ko\)](#)

## Wat doen ambassades of consulaten niet?

Een ambassade of consulaat mag in geen geval:

- Optreden in privéaangelegenheden (zoals de betaling van hotelrekeningen, medische kosten, douanekosten, boetes of gerechtskosten)
- Een hotel reserveren, een woning zoeken, bagage bewaren, zorgen voor een werkvergunning of een baan.
- Zorgen voor een voorkeursbehandeling in een ziekenhuis, bij een dokter, in de gevangenis, voor excursies of bezoeken, bemiddelen om iemand uit de gevangenis te halen of in gerechtelijke procedures.
- Zorgen voor de verlenging van een visum of van een werk- of verblijfsvergunning.
- Bemiddelen voor personen met een dubbele nationaliteit wanneer zij zich in het land van de andere nationaliteit bevinden.